



Condiciones de venta

A continuación, se expone el documento contractual que regirá la compra de productos a través del sitio web <https://www.lasmujeresquehayenti.com/> propiedad de **Elena Caballero Arenas (Las Mujeres que hay en Ti) (en adelante el prestador)**. La aceptación del presente documento conlleva que el usuario:

- a. Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- b. Que es una persona con capacidad suficiente para comprar.
- c. Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las compras realizadas a través del sitio web. El prestador se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichos términos y condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación, salvo algún error.

Así mismo se le informa que **Elena Caballero Arenas** es responsable de las transacciones que se puedan realizar a través de la web utilizando para ello técnicas de seguridad de la información que permiten evitar el acceso a datos por personal no autorizado.

Identidad de las partes

Por una parte, el proveedor de los bienes adquiridos por el usuario es **Elena Caballero Arenas** con domicilio social en C/ Antonio Muñoz Zamora, 6, 04007 Almería. España, y con teléfono de atención al cliente 619 76 40 44 y correo electrónico: info@lasmujeresquehayenti.com

Y de otra, el usuario/a, registrado en el sitio web mediante un nombre de usuario y contraseña que facilita los datos sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de dichos datos personales facilitados al prestador.

Objeto del Contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación de compra nacida entre el prestador y el usuario en el momento en que éste acepta durante el proceso de compra *online* la casilla correspondiente.

La relación contractual de compra conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, un producto concreto.

INFORMACIÓN GENERAL

Las condiciones descritas en esta página son sólo para pedidos realizados desde la web <https://www.lasmujeresquehayenti.com/>. Los precios de nuestros productos son válidos para España peninsular e insular, así como en Ceuta y Melilla. En otros países deberá de contactar con nosotros antes de realizar su pedido a través de info@lasmujeresquehayenti.com

Los envíos realizados a países no incluidos en la Unión Europea y zonas con particularidades fiscales como Andorra, Ceuta, Melilla e Islas Canarias pueden estar sujetos a costes aduaneros y tasas de importación



(aranceles) que aplicarán las autoridades de destino. Estos gastos son variables y dependen de cada aduana y de cada país. Para más información deberá usted informarse en su oficina aduanera.

La moneda utilizada únicamente será el euro. El procedimiento de compra podrá ser realizado en el idioma castellano.

Toda la información que figura en la web referentes a los productos, sus características, sus precios, sus condiciones podrán ser modificadas por **Elena Caballero Arenas** en cualquier momento y sin previo aviso, con el objeto de tener informado puntualmente al usuario de dichos cambios. Es responsabilidad del usuario leerlas periódicamente para mantenerse informado. El usuario estará sujeto a las condiciones vigentes en el momento que se use la web de <https://www.lasmujeresquehayenti.com/>

La contratación de los servicios y productos ofertados en la web serán válidas exclusivamente para aquellos usuarios que hayan aceptado en su integridad los términos y condiciones que suponen obligación de pago.

Para cualquier información sobre el pedido, el usuario podrá contactar en el teléfono de incidencias 619 76 40 44 o vía correo electrónico a la dirección de e-mail info@lasmujeresquehayenti.com

Si eres menor de edad no emancipado y no has cumplido aún los 18 años, deberás de leer estas condiciones con tu padre, madre o tutor para garantizar que comprendéis su contenido.

PRECIOS

Los precios que se indican respecto a cada producto se expresarán en la moneda Euro (€).

Los precios indicados junto a cada producto incluyen el IVA y se podrán visualizar desde el inicio de la compra, quedando dichos impuestos desglosados en el resumen final antes de proceder al pago. En caso de realizar alguna oferta, descuento o promoción, la misma vendrá reflejada en esta web y podrá optar al mismo.

Elena Caballero Arenas no se hace responsable de los posibles errores en los precios mostrados en la web <https://www.lasmujeresquehayenti.com/>. Por ello, durante el proceso de confirmación del pedido, procederemos a verificar los precios. Si el precio correcto fuera distinto al mostrado en nuestro sitio web, nos pondremos en contacto con usted a la mayor brevedad posible, y en caso de no poder comunicarnos le enviaremos un e-mail a la dirección facilitada por el usuario, ofreciendo al cliente afectado la posibilidad de reconfirmar el pedido o desistir en la compra.

Todo pago realizado al prestador conlleva la emisión de una factura a nombre del usuario registrado o de la razón social que éste haya informado en el momento de realizar el pedido. Esta factura será enviada atendiendo a la forma elegida por el usuario en el procedimiento de compra. Para cualquier información, el usuario podrá contactar a través del e-mail de contacto info@lasmujeresquehayenti.com

PROCEDIMIENTO DE COMPRA

Cualquier persona con acceso a Internet puede llevar a cabo la adquisición de los productos ofertados en la web. Los pasos del procedimiento de compra del servicio son visibles a lo largo de todo el procedimiento de compra.

Para poder realizar la compra deberá de elegir entre los distintos productos disponibles, una vez elegido podrá eliminarlo, disminuir o ampliar la cantidad. Es importante que actualice el carrito si ha realizado cambios antes de finalizar la compra. En este momento también podrá indicar otra dirección distinta para el envío del pedido.



En caso de querer seguir con el proceso de compra deberá darle al botón de “Finalizar compra”.

Una vez que pulse dicho botón pasará a la siguiente página en dónde usted deberá cumplimentar un formulario con una serie de datos para llevar a cabo el registro y a posteriori, el control, facturación de los pedidos. Así como en el caso de que se disponga de un cupón descuento, el Usuario deberá incluirlo en el espacio habilitado para la introducción del cupón (“¿Tienes un cupón?”). En el caso de que no se introduzca el cupón en dicho espacio y se produzca el pedido sin descuento, el Usuario no podrá reclamar a posteriori de la confirmación del pedido de la aplicación de dicho descuento.

Además, en este momento se le habilitara un espacio disponible para que nos pueda dejar alguna nota en relación a su pedido. Antes de realizar el pedido deberá en todo caso, aceptar la política de privacidad y las condiciones de venta que suponen obligación de pago.

FORMAS DE PAGO:

Disponemos de las siguientes formas de pago:

Pago mediante PayPal: para ello debe tener una cuenta asociada o bien crearla. Los datos de la tarjeta serán guardados de forma segura dentro de su cuenta de PayPal, y podrá utilizar su cuenta en nuestra web y otros sitios web comerciales que acepten PayPal.

Pago mediante transferencia bancaria: deberá realizar su pago directamente en nuestra cuenta bancaria. Será necesario que use el número del pedido como referencia de pago. Su pedido no se procesará hasta que se haya recibido el importe en nuestra cuenta.

PLAZOS DE ENTREGA

Elena Caballero Arenas entrega los pedidos de los productos mediante el servicio ordinario de mensajería de correos en un plazo de **4-5 días laborables**, una vez confirmado el pago por parte del cliente. Los envíos nacionales tardan aproximadamente 4-5 días laborables a España, Península, Baleares, Ceuta y Melilla. A Canarias tardan, aproximadamente, 8 días hábiles (las tarifas en las islas pueden variar). Si el pago se hace a través de transferencia bancaria, hasta que ésta no se haya hecho efectiva no se activará el envío.

Elena Caballero Arenas no se responsabiliza de las posibles demoras de entrega causadas por el servicio de mensajería. Si deseas tu pedido de forma urgente, por favor, contacta conmigo.

GASTOS DE ENVÍO

Los gastos de envío a España son de **4,00 euros** por envío para compras con importe total inferior a 39,99 euros. y para comprar con un importe total **mayor o igual a 40 euros**, los gastos de envío son **gratis**.

En los gastos de envío se incluye: el embalaje, la manipulación y el envío tipo ordinario por correos.

Para el resto de países, por favor, elige tu pedido y comunícalo a info@lasmujeresquehayenti.com o por whatsapp : +34 619 76 40 44 (de 9:00 a 20:00 horas, hora de España) y te contestaremos lo antes posible con el importe de gasto de envío del pedido indicado.



POLÍTICA DE DEVOLUCIONES o Derecho de desistimiento

Si no está de acuerdo con su compra puede devolverla en un plazo de 14 días naturales desde el día en que reciba los productos. Para ello tendrá que notificárnoslo por escrito mediante un mail a tienda@lasmujeresquehayenti.com indicando los datos necesarios para localizar la compra. Por nuestra parte, en el momento en que recibamos su mail, le comunicaremos mediante un correo electrónico, la recepción de este.

Para cumplir con el plazo de devoluciones, la comunicación relativa a la devolución de la compra debe ser enviada antes de que venza el plazo correspondiente. En el caso de que la devolución sea por causas imputables al prestador (producto defectuoso o no coincidente con la referencia comprada) será el prestador quien se encargará de cambiarlo por el correcto haciéndose cargo de los costes asociados a esta devolución y/o cambio.

En el caso de que la devolución sea por causas no imputables al prestador como cambios de producto u otras características, que sean debidos a un cambio de opinión o error por parte del cliente a la hora de hacer la compra, deberá ser el cliente quien se encargue de devolver o entregar directamente los productos en perfecto estado sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales tras la recepción de los productos. En estos casos el prestador reembolsará al cliente todos los pagos recibidos, excepto los gastos de envío. Asimismo, deberá ser el cliente quien asuma el coste directo de la devolución.

Elena Caballero Arenas procederá a realizar el reembolso dentro de los 14 días naturales a partir de la fecha en la que se le informe de la decisión de devolver la compra y lo hará utilizando el mismo medio de pago empleado por el cliente para la transacción inicial. Reservándose el derecho de retener el reembolso hasta haber recibido los productos.

En qué casos no devolvemos ningún producto:

- No se devolverán artículos que no conserven su *packaging* original (envoltorios, cajas, etc.) y aquellos a los que se les haya retirado los precintos de seguridad.
- La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.
- El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.

Ley aplicable y jurisdicción

Esta página web se encuentra sometida a la legislación española y en caso de litigio o controversia surgida del uso de esta página web ambas partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Almería. Esta cláusula de sumisión no será aplicable para los supuestos de litigio con los usuarios de la web que, según la legislación vigente ostenten la condición de consumidores, en cuyo caso el prestador y el usuario, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones, a los Juzgados y Tribunales donde esté ubicado el usuario.

Igualmente, el prestador y el usuario podrán someter sus conflictos a los arbitrajes previstos en la legislación de arbitraje y de defensa de los consumidores y usuarios, y a los procedimientos de resolución extrajudicial de conflictos que se instaren por medio de códigos de conducta u otros instrumentos de autorregulación.

En caso de no estar de acuerdo con los productos o servicios contratados y ser un cliente perteneciente a la Unión Europea, excepto español, podrá dirigirse al siguiente enlace para formular la reclamación oportuna: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>